

Általános szerződési feltételek és tájékoztató a Leier Kéményshop webshopon történő vásárláshoz

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Kelépker kft.**

Székhely: 2800 Tatabánya, Búzavirág út 1

Adószám: 13527952-2-11

Cégjegyzékszám: 11-09-010919 (Tatabányai Törvényszék Cégbírósága)

Bankszámlaszám: 10103623-45452300-01004000(MBH Bank Zrt.)

E-mail: szamlazas@kelepker.hu

Honlap: www.kelepker.hu

Telefon: +36-34-315-514 (hétköznapi 7-16 óráig, nem emelt díjas)

(a továbbiakban mint Szolgáltató)

A webshop üzemeltetése és az azon történő értékesítés nem engedélyköteles.

Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan Magyarországi területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://kelepker.kemenyshop.leier.hu> webcímen található elektronikus áruházban történik.

2. A Leier Hungária Kft. szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben regisztrációja után a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Vásárlási tájékoztató rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját a megrendelésének elküldése előtt elfogadja.

3. A webáruház működésével, a megrendeléssel és szállítással kapcsolatban felmerülő kérdések esetén Szolgáltató ügyfélszolgálat a Felhasználók rendelkezésére áll a fent írt elérhetőségeken (e-mail, postai levél, munkaidőben telefon).

Vásárlási információk

4. A webshopon történő vásárlás részletes ismertetését a Vásárlási Tájékoztató tartalmazza. A Vásárlási Tájékoztató rendelkezik azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elküldését megelőzően biztosítják.

Szerződés létrejötte

5. A Felhasználó megrendelésének (vételi ajánlatának) elküldését követően rendszerünk **automata értesítést** küld a vásárló által megadott e-mail címre, mely nem jelenti a megrendelés visszaigazolását és a szerződés létrejöttét. Az automata visszaigazoló e-mail csupán tájékoztatásul szolgál a vásárló részére arról, hogy megrendelése rendszerünkbe beérkezett. Munkatársaink a megrendelést annak beérkezését követően a legrövidebb idő alatt ellenőrzik (munkaidőben leadott rendelések esetén a megrendelés beérkezését követő 48 órán belül, munkaidőn túl leadott rendelések esetén a következő munkanap kezdetétől számított 48 órán belül). A távollévők között kötött szerződés azáltal jön létre, hogy a Szolgáltató a Vevő megrendelését elfogadja, azt kiszolgálja, az árut elküldi.

6. Amennyiben Vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, úgy azt 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé az ügyfélszolgálatán. Amennyiben Vevő a

megrendelésben megadott adatokon változtatni kíván, úgy köteles e-mailen felkeresni a Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

7. Amennyiben a webshopban, reklámban, vagy egyéb kereskedelmi kommunikációban téves ár vagy készletinformáció került feltüntetése, illetve egyéb hiba vagy hiányosság lépett fel, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerését követően a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően megerősíti megrendelését, vagy dönthet úgy, hogy a módosított feltételekkel nem kéri az árut. Amennyiben a vásárló a megrendeléstől eláll, illetve vásárlási szándékát visszavonja, de a vételárát, illetve egyéb díjakat már megfizette, a Szolgáltató azokat késedelem nélkül, de legfeljebb az elállás / megrendelés visszavonásának közlésétől számított 14 napon belül a vásárló által megadott bankszámlaszámra visszautalja.

8. A webshopban megjelenő termékképek egy része illusztráció, a termék valódi megjelenése és a kép között nem jelentős eltérés (pl. színárnyalatnyi eltérés) előfordulhat.

9. A szerződés nyelve a magyar.

10. A szerződés a kölcsönös teljesítéssel szűnik meg.

11. A webáruházon keresztül megkötött szerződés írásbelinek minősül. A szerződés tartalmát a Vevő által küldött megrendelés, a jelen ÁSZF és a Szolgáltató által kiállított számla tartalma együttesen határozza meg. Amennyiben a felek között ezen felül írásbeli kommunikáció (e-mail és vagy levélváltás) zajlott, az a szerződés részévé válik. A szerződés tartalmáról a vevő tartós adathordozón értesül a következők szerint: a megrendelés tartalmáról és az ÁSZF-ről a megrendelés beérkezéséről szóló automata e-mail üzenetben, a számla kiállításáról e-mail üzenetben. A Szolgáltató az e-mail elküldésének tényét adatbázisban tárolja, azonban annak megérkezését technikailag nincs lehetősége vizsgálni. A Vevő köteles a termék átvételét követő 3 napon belül jelezni Szolgáltató felé, ha a jogszabály által előírt okiratokat nem kapta meg.

Árak

12. Az árak minden esetben forintban értendők.

13. A termék mellett feltüntetett vételár minden esetben bruttó vételár, mely tartalmazza az ÁFA-t.

14. A webshopon feltüntetett árak a tartalmazzák a termék Vevő által megadott magyarországi szállítási címre történő kiszállítását, valamint a szállító jármű mellé való lerakódását. A termék vételára a raklap és a csomagolás díjat nem tartalmazza, ezen díjakról a Vásárló a rendelési folyamat során, a megrendelés elküldését megelőzően, az összefoglaló oldalon tájékozódhat.

15. A raklapot a Leier Hungária Kft. bármely magyarországi építőanyag gyártóüzeme a Leier Kéményshopban történt vásárlást igazoló számla bemutatását követően, a Leier Hungária Kft. Általános Szerződési Feltételeiben foglalt határidőben és feltételek mellett (<https://www.leier.hu/hu/aszf>) visszaveszi.

16. A Szolgáltató a webshopon feltüntetett vételárak és egyéb díjak módosításának jogát a jövőre nézve fenntartja.

Szállítási információk

17. A szállítás várható ideje: a vevő által leadott megrendelést követő 3 munkanap. Hosszabb szállítási határidőről a Szolgáltató értesíti a Vevőt. A logisztikai szolgáltató (futárszolgálat) a kézbesítést megelőzően értesítést küld a Vevő részére a szállítás várható időablakáról, a Vevő által a megrendelés során megadott elérhetőségek valamelyikére.
18. Amennyiben az átvétel a Vevőnek felróható okból hiúsul meg, az újbóli kézbesítés, illetve visszakézbesítés díja a Vevőt terheli.
19. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a címzett a kiszállítás időpontjában nem tartózkodik a szállítási címen, a futárszolgálat jogosult a csomagot átvévő személy jelenléte nélkül is lerakodni, ezzel a kiszállítás teljesül.
20. A szállítási cím magyarországi cím lehet, mely szállítójárművel megközelíthető. A szállítás helyét a Vevő a megrendelésében határozza meg.
21. A szállítás telekhatárig történik, a terméket a futárszolgálat a szállító jármű mellé rakodja le.
22. A Vevő az átvételkor köteles tételesen átvizsgálni a terméket, meggyőződni annak épségéről, hiányosságáról. A Szolgáltatónak az átvételt követő 3 nap elteltével erre vonatkozó reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Fizetési feltételek

23. A Vevő a létrejött szerződés alapján köteles a termék vételárának kifizetésére, melynek választása szerint
- a.) utánvétellel, vagy
 - b.) online bankkártyás
- fizetési móddal tud eleget tenni.
- A Vevő köteles a termék vételárát legkésőbb a termék átvételével egyidejűleg megfizetni.

24. Az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben a Vevőnek többletköltség nem számítható fel. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.
25. A Szolgáltató a számlát legkésőbb a termék elküldésével egyidejűleg, elektronikus úton állítja ki és a vevő által a megrendelés során megadott e-mail címre küldi meg.

Elállási jog

26. A Vevő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a megkötött szerződéstől. Az adásvételtől történő elállásra nyitva álló határidő a termék Vevő általi átvételének napján kezdődik.
27. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Vevő részére, feltéve, hogy a Vevő a terméket visszaszolgáltatja, vagy kétséget kizáróan igazolja, hogy azt visszaküldte.
28. Az elállási jog gyakorlása körében, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, az utánvétellel visszaküldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni, ez esetben úgy kell tekinteni, hogy a Vevő a terméket nem szolgáltatta vissza.
29. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez a hozzájárulását adta. A Vevőt e visszatérítési mód alkalmazásából semmiféle többletköltség nem terhelheti.

30. A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

31. A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- 1) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- 2) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- 3) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 4) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- 5) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

32. Amennyiben a Vevő élni kíván elállási vagy felmondási jogával, úgy azt írásban köteles Szolgáltatóval közölni az ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén.

33. Vevő elállásra irányuló nyilatkozatában köteles megjelölni a termék nevét, megrendelési számot, a szerződéskötés időpontját, átvétel időpontját, illetve a Vevő nevét és címét. Az elállási nyilatkozat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatmintát kitöltésével is gyakorolható. A nyilatkozat mintát jelen tájékoztatónk végén is megtalálja.

34. Jótállás:

A Leier Hungária Kft. az általa gyártott kéményekre garanciát vállal, a honlapján közzétett garancialevél feltételei szerint.

35. Termékszavatosság:

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a hibát javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az az átadásakor nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártót termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

36. Kellékszavatosság:

A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényét érvényesítheti.

A Szolgáltató kellékszavatossággal tartozik azokért a hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági igényét a Vevő a teljesítés időpontjától számított 1 éves határidő alatt terjesztheti elő. Amennyiben a Vevő a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, úgy a kellékszavatossági igényének érvényesítésre nyitva álló határidő az átvétel időpontjától számított 2 év.

A Vevő – választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve ha ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs.

Vevő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül írásban jelezni a hibát a Szolgáltató felé. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

37. A szavatossági igényeit a <http://reklamacio.leier.hu/> honlapon, vagy a Szolgáltató lenti elérhetőségein terjesztheti elő, mely egyben a Szolgáltató ügyfélszolgálat is:

Név: **Leier Hungária Kft.**

Levelezési cím: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.

Telefonszám: +36 96-512-560

E-mail cím: kpertekesites@leier.hu

Panaszkezelés:

38. A Szolgáltató a fogyasztó által bejelentett kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, melyből egy példányt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküld a Vevő által megadott címre. A szóban előterjesztett kifogást a Szolgáltató azonnal jegyzőkönyvbe veszi. A Szolgáltató a panaszt – amennyiben jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg – 30 napon belül köteles megválaszolni. A kifogás elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

39. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

40. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhet.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és címe:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István út 10/a.)

A békéltető testületek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

41. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvitájuk során az online vitarendezési platformhoz is fordulhatnak. Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform (OVR) elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

42. Személyes adatok kezelése

A jelen ügylet kapcsán tudomására jutott személyes adatokat a Kelépker Kft. a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének szabályait a honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A megrendeléssel a Vevő elismeri, hogy megismerte az adatkezelési tájékoztató tartalmát és elfogadja azt.

Egyéb

43. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

44. A Vevő a Szolgáltató által működtetett webshopot csak az Általános Szerződési Feltételek elfogadása esetén használhatja.

45. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt